**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ESTRATEGIA TECNOLÓGICA (DGAET)**

Control Electrónico de Contraprestaciones / CONEC II

Especificación de Caso de Uso

4009 - Remplazar Instrumento Operacional

Versión 1.0

Fecha: 08/12/2016

Contenido

[1. Histórico de Cambios 4](#_Toc488311268)

[2. Introducción Remplazar Instrumento Operacional. 5](#_Toc488311269)

[3. Funcionalidad del Sistema: Remplazar Instrumento Operacional. 5](#_Toc488311270)

[3.1. Breve Descripción. 5](#_Toc488311271)

[3.2. Contribución a los Requerimientos. 5](#_Toc488311272)

[4. Diagrama de la Funcionalidad del Sistema 5](#_Toc488311273)

[5. Actores Involucrados 6](#_Toc488311274)

[6. Diagrama de Actividades 6](#_Toc488311275)

[7. Precondiciones 7](#_Toc488311276)

[7.1. <Precondición 1> Nombre usuario y contraseña válidos. 7](#_Toc488311277)

[7.2. <Precondición 2> Permisos. 7](#_Toc488311278)

[7.3. <Precondición 3> Autenticación. 7](#_Toc488311279)

[7.4. <Precondición 4> Instrumentos previos 7](#_Toc488311280)

[7.5. <Precondición 5> Enviar Notificación. 7](#_Toc488311281)

[7.6. <Precondición 6> Instrumento Operacional Previo. 7](#_Toc488311282)

[8.1. Flujo Básico 7](#_Toc488311283)

[8.2. Flujos Alternos 9](#_Toc488311284)

[8.2.1. Opcionales 9](#_Toc488311285)

[8.2.1.1. AO01. No Remplazar. 9](#_Toc488311286)

[8.2.2. Generales 9](#_Toc488311287)

[8.2.2.1. AG01 Cerrar Sesión. 9](#_Toc488311288)

[8.2.2.2. AG02.Cancelar 9](#_Toc488311289)

[8.2.3. Extraordinarios 10](#_Toc488311290)

[8.2.4. De excepción 10](#_Toc488311291)

[8.3. Puntos de Extensión 10](#_Toc488311292)

[8.4. Requerimientos Especiales 10](#_Toc488311293)

[8.5. Pos Condiciones 10](#_Toc488311294)

[8.5.1. <Pos condición 1> Datos guardados 10](#_Toc488311295)

[8.5.2. <Pos condición 2> Envió de alertas y notificaciones. 10](#_Toc488311296)

[8.5.3. <Pos condición 3> Registros en Bitácora 10](#_Toc488311297)

[9. Reglas de Negocio 10](#_Toc488311298)

[10. Validaciones 11](#_Toc488311299)

[10.1. V01. Validar Formato de Instrumento. 11](#_Toc488311300)

[10.2. V02. Validar Tamaño Instrumento. 11](#_Toc488311301)

[11. Criterios de Aceptación 11](#_Toc488311302)

[12. Referencias 11](#_Toc488311303)

[13. Firmas de Aprobación 12](#_Toc488311304)

1. Histórico de Cambios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Comentario / Descripción** | **Responsable de Actualización** | **Fecha de Actualización** | **Estado del Documento** |
| 0.1 | Elaboración del documento | Roberto Galicia Medel | 01/12/16 | Elaborado |
| 0.1 | Entrega del documento | Roberto Galicia Medel | 05/12/16 | Entregado |
| 0.2 | Actualización de calidad | Roberto Galicia Medel | 07/12/16 | Actualizado |
| 1.0 | Cierre del documento | Roberto Galicia Medel | 08/12/16 | Cerrado |

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma del responsable de última actualización** | **Rúbrica** |
|  |  |

1. Introducción Remplazar Instrumento Operacional.

El presente documento especifica cada uno de los requerimientos funcionales identificados para el desarrollo de Control Electrónico de Contraprestaciones “CONEC II”. Los requerimientos funcionales expresan lo que hace la solución tecnológica. Específicamente, los requerimientos funcionales describen cuáles son las entradas y salidas de la solución, y como serán convertidas esas entradas en salidas.

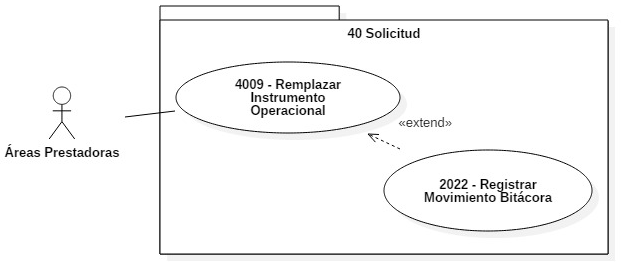
1. Funcionalidad del Sistema: Remplazar Instrumento Operacional.
   1. Breve Descripción.

Permite al usuario recargar el instrumento operacional para los servicios prestados por SPF con la finalidad de agilizar el proceso de los servicios.

* 1. Contribución a los Requerimientos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Necesidad del Usuario** | **Característica del Producto** | **Funcionalidad del sistema** |
| FUNC-CONF-045 | Recargar el instrumento operacional para los servicios brindados por SPF. | El sistema permitirá al usuario recargar el instrumento operacional para los servicios brindados por el SPF. | 4009 – Remplazar Instrumento Operacional. |

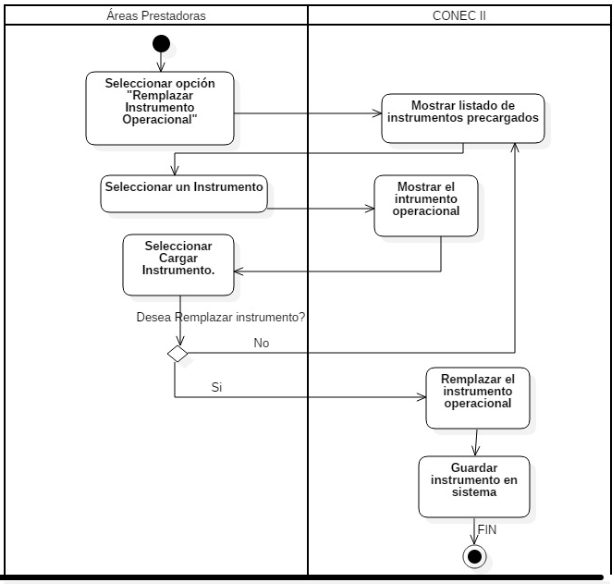
1. Diagrama de la Funcionalidad del Sistema



1. Actores Involucrados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Nombre** | **Descripción** |
| 1 | Usuario de las Áreas Prestadoras del Servicio. | Usuario que realiza la recarga del instrumento operacional para un servicio brindado por SPF.  **NOTA:** Los roles de los usuarios de las Áreas prestadoras de servicio se encuentran descritos en el documento del diagrama conceptual de solución tecnológica. |

1. Diagrama de Actividades



1. Precondiciones­­­­­

Las precondiciones que deben existir para que esta funcionalidad se ejecute son las siguientes:

* 1. <Precondición 1> Nombre usuario y contraseña válidos.

El usuario de las Áreas Prestadoras del Servicio debe contar con un nombre de usuario y contraseña válidos.

* 1. <Precondición 2> Permisos.

El usuario de las Áreas Prestadoras del Servicio debe contar con los permisos para hacer uso de la funcionalidad.

* 1. <Precondición 3> Autenticación.

El usuario de las Áreas Prestadoras del Servicio debe estar autenticado dentro del sistema.

* 1. <Precondición 4> Instrumentos previos

Para el remplazo de instrumento operacional, el sistema debe de contar al menos con el instrumento operacional.

* 1. <Precondición 5> Enviar Notificación.

El usuario de las Áreas prestadoras del Servicio debe enviar una alerta y notificación a la DGAJ sobre el remplazo.

* 1. <Precondición 6> Instrumento Operacional Previo.

Debe de existir el instrumento jurídico previo.

1. Flujo de Eventos
   1. Flujo Básico

| **No.** | **Actor** | **Descripción de la acción** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Usuario de las Áreas Prestadoras del Servicio. | Selecciona la opción “Remplazar Instrumento Operacional”.  **NOTA**: Esta opción estará presente en la consulta de instrumentos jurídicos una vez que el paquete de instrumentos jurídicos preliminares ha sido aceptado por el solicitante. |
| 2 | CONEC II. | Despliega la ventana con el listado de cada uno de los instrumentos operacionales registrados:   * Cotización Firmada * Instrumento Jurídico * Anexo Técnico y/o instrumento operacional.   Y la opción:   * “Agregar” * “Cancelar” |
| 3. | Usuario de las Áreas Prestadoras del Servicio | De acuerdo a la opción seleccionada, continúa como sigue:   * Si selecciona “Agregar”, continúa con el flujo. * Si selecciona “Cancelar”, no ejecuta nada y continua con el flujo general **AG02.Cancelar** |
| 4. | Usuario de las Áreas Prestadoras del Servicio. | Selecciona el instrumento a remplazar y la opción “Agregar”. |
| 5. | CONEC II | Muestra un mensaje de confirmación:   * “¿Desea Remplazar Instrumento Operacional?”   Así mismo dos opciones:   * “Sí”, * “No” |
| 6. | Usuario de las Áreas Prestadoras del Servicio. | De acuerdo a la opción seleccionada, continúa con lo siguiente:   * Si elige la opción “Sí”, continúa con el flujo. * Si elige la opción “No”, no ejecuta ninguna acción y continúa con el flujo **AO01. No Remplazar.** |
| 7. | CONEC II | Efectúa las validaciones **V01** y **V02**. Y aplica reglas de negocio **RN060 - Documentos Firmados, RN061 - Documentación Paquete de Instrumento,** **RN062 - Remplazo de Instrumento, RN063 - Permisos Súper Administrador.**   * Si no cumple con todas las validaciones, mostrará mensaje de acuerdo a la validación. Continúa en el paso 2 del presente flujo. |
| 8. | CONEC II | Realiza el cambio de instrumento y lo actualiza.  Guarda el instrumento operacional y muestra mensaje:   * “El instrumento operacional ha sido remplazado correctamente”. |
| 9. | Usuario de las Áreas Prestadoras del Servicio. | Envía un alerta y notificación a las áreas correspondientes (DGAJ), dando como instrucción el remplazo del instrumento operacional.  **NOTA:** las alertas y notificaciones van de acuerdo con el instrumento del caso de uso **11001 - Enviar notificaciones y 11003 - Enviar Alertas.** |
| 10. | Usuario de las Áreas Prestadoras del Servicio. | Si el usuario cierra sesión en cualquier paso del flujo básico o alterno, continúa con el flujo **AG01. Cerrar sesión**. |
| 11. | Fin del flujo básico. | |

* 1. Flujos Alternos
     1. Opcionales
        1. AO01. No Remplazar.

| **No. Paso** | **Actor** | **Descripción de la acción** |
| --- | --- | --- |
|  | CONEC II | No ejecuta ninguna acción y regresa al punto 2 del flujo básico. |
|  | Fin del flujo alterno. | |

* + 1. Generales
       1. AG01 Cerrar Sesión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No. Paso** | **Actor** | **Descripción de la acción** |
| 1. | CONEC II. | Muestra mensaje: “¿Esta seguro que desea cerrar sesión?”  Y las opciones:   * “Sí”, * “No”. |
| 2. | Usuario | De acuerdo a la opción seleccionada:   * Si selecciona Sí, continúa con el flujo. * Si selecciona No, continua con la sesión activa. |
| 3. | CONEC II | Cerrar sesión y muestra mensaje: “Sesión Finalizada” y regrese a la pantalla de acceso. |
| 4. | Fin del flujo general. | |

* + - 1. AG02.Cancelar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No. Paso** | **Actor** | **Descripción de la acción** |
| 1. | CONEC II. | No ejecuta ninguna acción y regresa al flujo básico. |
| 2. | Fin del flujo general. | |

* + 1. Extraordinarios

No aplica para esta funcionalidad del sistema.

* + 1. De excepción

No aplica para esta funcionalidad del sistema.

* 1. Puntos de Extensión

Esta funcionalidad contiene un extend con **el caso de uso 2022 – Registrar Movimientos Bitácora.**

* 1. Requerimientos Especiales

No aplica para esta funcionalidad del sistema.

* 1. Pos Condiciones
     1. <Pos condición 1> Datos guardados

El instrumento operacional ha sido remplazado en el sistema CONEC II, asociado a una nueva solicitud de servicio y guardado en la base de datos de CONEC II.

* + 1. <Pos condición 2> Envió de alertas y notificaciones.

Los movimientos realizados por las áreas prestadoras del servicio reciben un alerta y notificación a la DGAJ informando que se remplazó instrumento operacional.

* + 1. <Pos condición 3> Registros en Bitácora

Los movimientos realizados por las áreas prestadoras de servicio para el remplazo de instrumentos operacionales son guardados y registrados en bitácora.

1. Reglas de Negocio

**RN060. Documentos Firmados**

El Anexo Técnico y el Instrumento Operacional deberán ser firmados por los responsables.

**RN****061 - Documentación Paquete de Instrumento**

El paquete de instrumento jurídico deberá contener la cotización, instrumento jurídico, instrumento operacional y anexo técnico para los servicios:

* Análisis de Riesgo.
* Servicios de seguridad (intramuros, escoltas y valores).
* Tecnologías (SMAR).

**RN062 - Remplazo de Instrumento**

No se podrá remplazar el instrumento operacional una vez que haya sido aceptado por el cliente.

**RN063** - **Permisos Súper Administrador**

El usuario con permisos de súper Administrador tendrá los permisos para poder remplazar el instrumento operacional, que ya está siendo usado en el flujo del proceso asumiendo el riesgo que esté implica.

1. Validaciones
   1. V01. Validar Formato de Instrumento.

Validar que el instrumento operacional sea en formato PDF para su remplazamiento.

* 1. V02. Validar Tamaño Instrumento.

Validar que el instrumento operacional tenga un tamaño máximo de 10 MB.

1. Criterios de Aceptación

FUNC-CONF-045. Validar que el sistema permita al usuario recargar el instrumento operacional para los servicios brindados por el SPF.

1. Referencias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Título del documento** | **Organización** |
| 1. 1 | Diagrama Conceptual de la Solución Tecnológica (DiaConcepSolTec\_CONECII.docx). | SEGOB |
| 1. 2 | Requerimientos de la Solución Tecnológica (ReqSolTec\_CONECII.docx). | SEGOB |
| 1. 3 | Glosario de Términos (GlosarioTer\_CONECII.docx). | SEGOB |
| 1. 4 | Modelo de Flujo de Negocios (ModFlujoNeg\_CONECII.docx). | SEGOB |
| 1. 5 | Catálogo de Reglas de Negocio (CataRegNeg\_CONECII.docx). | SEGOB |

1. Firmas de Aprobación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Comisario Jefe  Oscar Alberto Margain Pitman  Director General de Administración |  | Inspector  Julio Alberto González Cárdenas  Director de Tecnologías de Información y Comunicaciones |
| Subinspectora  Martha López Pelcastre  Subdirectora de Soluciones de Tecnologías de Información |  | Subinspector  Ángel Rogelio López Gutiérrez  Subdirector de Estrategia Digital y Seguridad de la Información |
| Oficial  Jesús Bravo Clavellina  Jefe de Departamento de Diseño de Soluciones |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| José Luis Ramírez Hernández  Director de Gestión de Tecnologías de la Información SEGOB |  | Saúl Torres García  Subdirector de Desarrollo y Mantenimiento de Soluciones Móviles, Ágiles e Inteligencia de Negocio SEGOB |
| Juan Manuel López Sánchez  Gerente de Proyecto INDRA |  | Ricardo Márquez Ruiz  Administrador de Proyecto INDRA |

**Aprobación de caso de uso por la DGSS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Comisario Jefe  Marco Tulio López Escamilla  Director General de Servicios de Seguridad |  | Inspector Jefe  Daniel Quintero Chávez  Director General Adjunto de Despliegue Operativo Centro |
| Inspector Jefe  Pablo Duarte Estrada  Director General Adjunto de Despliegue Operativo Foráneo Noreste Pacifico |  | Inspector Jefe  Arturo Michelet Hernández Flores  Director General Adjunto de Operativo Foráneo Sur |
| Inspector  Jorge García Arias  Encargado de la Dirección de Despliegue Operativo Foráneo Norte |  | Inspector  Gabriel López Ávila  Director de Planes y Programas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Subinspectora  Sandra Estrada Esquivel  Subdirectora de Despliegue Operativo Centro |  | Subinspectora  Isabelina Cruz Maya  Subdirectora de Despliegue Operativo Foráneo Noreste Pacifico |
| Subinspector  Luis Alberto Calvillo Galván  Subdirector de Despliegue Operativo Foráneo Sur |  | Subinspectora  Marisela Gómez Vázquez  Subdirectora de Escoltas |

**Aprobación de caso de uso por la DAR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Inspector  Juan Carlos Soto Lazo  Encargado de la Dirección de Análisis de Riesgo |  | Subinspector  José Ramón Ramírez Suárez  Subdirector de Análisis de Riesgo |

**Aprobación de caso de uso por la DGP**

|  |
| --- |
| Comisario Jefe  Víctor Campos Chargoy  Director General de Profesionalización |

**Aprobación de caso de uso por la DGP - DGADP**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Inspector Jefe  Erick Eleazar Sánchez Molina  Director General Adjunto de Desarrollo Policial |  | Inspector  Ignacio Villamil Díaz  Director de Normalización, Certificación y Verificación. |

**Aprobación de caso de uso por la DGP - AFCP**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Inspector Jefe  Martha María del Carmen García Damián  Titular de la Academia de Formación Capacitación y Profesionalización |  | Inspector  Sergio Francisco Carmona Ramos  Director de Ejecución y Especialización |